

Información práctica 2018 - Camping l'étang d'Ardy

ENTRADA - SALIDA: Llegaré al camping después de las 13:00 h y saldré antes de las 13:00 h, independientemente del día de la semana. Haré uso de mi parcela el sábado después de las 16:00 h y me iré el sábado antes de las 10:00 h.

LA PISCINA Y LAS ZONAS DE OCIO no disponen de socorrista, por lo tanto, mis hijos estarán bajo mi completa responsabilidad. Está prohibido el uso de shorts de baño y bermudas en la piscina.

MIS ANIMALES DE COMPAÑÍA son bienvenidos siempre que vayan con correa, estén vacunados y cuenten con su debido chip; excepto los perros de categoría 1, tipo pitt bull, y razas de presa tipo rottweiler. Al llegar debo presentar su cartilla de vacunación, no debo dejarlos sueltos por el camping, ni deberán permanecer solos en las instalaciones si yo no estoy, aunque permanezcan atados.

LAS BARBACOAS portátiles de carbón vegetal están estrictamente prohibidas, excepto en la zona prevista para tal fin.

RUIDO Y SILENCIO: Debo evitar cualquier tipo de ruido o discusión que pueda molestar a las personas que se encuentren en las inmediaciones. No se podrá hacer ruido entre las 22:00 h y las 07:00 h. Estará prohibida la circulación de vehículos dentro de las instalaciones del camping entre las 22:00 h y las 07:00 h.

SEGURO MATERIAL: Es recomendable asegurar mis equipos y material contra el robo y las inclemencias del tiempo. Si alquilo un alojamiento, deberé comprobar si mi póliza de seguro me cubre en el lugar de vacaciones (alquiler vacacional). A la entrega de las llaves se me solicitará un certificado del seguro.

MENORES: En el camping no se aceptarán menores que no vayan acompañados por sus padres.

LOS VISITANTES, una vez que se han inscrito en recepción, pueden acceder a las instalaciones del camping bajo mi entera responsabilidad y deberán abonar un canon por tener acceso a todas las prestaciones e instalaciones del camping, a excepción de la piscina.

DERECHOS DE IMAGEN: Durante mi estancia, el equipo del establecimiento puede que me haga fotografías o grabe vídeos donde aparezca yo. Estas fotografías o vídeos pueden utilizarse con fines comerciales o publicitarios a menos que no indique lo contrario, por escrito, en recepción, el día de mi llegada al establecimiento.

EN CASO DE CANCELACIÓN POR MI PARTE, el camping procederá a retener: si el periodo es superior a 30 días antes de la fecha de llegada, el importe correspondiente al 25 % del precio de la estancia. Si es inferior a 30 días antes de la fecha de llegada, la totalidad del importe de la estancia. Deberé notificar por escrito (no por correo electrónico) en caso de que el plazo se encuentre dentro de las 24 horas previas a mi llegada.

Es altamente recomendable suscribir el **SEGURO DE CANCELACIÓN - INTERRUPCIÓN DE LA ESTANCIA** con la compañía aseguradora Gritchen - Tolède & Associés - Sinistre - Campez couvert, 27 Rue Charles Durand CS70139 à Bourges cedex (18021) – Correo electrónico: sinistres@campez-couvert.com - sitio web: www.campez-couvert.com/sinistre. La prima del seguro deberá abonarse íntegramente en el momento de efectuar la reserva y no será reembolsable. Su valor corresponderá al 2,7 % del importe total de la estancia. En caso de siniestro, deberé advertir a la compañía en los 10 días posteriores a este. Las condiciones generales de cancelación y el procedimiento en caso de anulación están disponibles en el sitio web: <http://www.campez-couvert.com>. El seguro de cancelación y de interrupción de la estancia garantizará el reembolso de los importes abonados antes de la llegada y el importe de la estancia no disfrutada en proporción del tiempo y en caso de salida anticipada (gastos de reserva e impuestos de alojamiento no incluidos). No se podrá solicitar reembolso alguno al camping en caso de no haber suscrito el seguro de cancelación.

MEDIACIÓN EN CASO DE LITIGIOS RELACIONADOS CON CONSUMO: Conforme a lo establecido en el Código francés de Consumo, en relación con «el proceso de mediación en caso de litigios relacionados con consumo», el cliente tiene derecho a recurrir gratuitamente al servicio de mediación propuesto por el camping. Así, el mediador de consumo propuesto es MEDICYS. Para ponerse en contacto con este dispositivo de mediación, puede acudir a la vía electrónica (www.medicys.fr) o a la vía postal (MEDICYS - Centre de médiation et règlement amiable des huissiers de justice- 73, Boulevard de Clichy, 75009 – París).

SARL ARDY - Con capital social de 8000 € - SIRET: Dax B 421657230 00015 5530Z

Decreto prefectoral: PR/Daf/2ème Bureau/2004/N° 775 de fecha 17/05/2004 - Decreto de clasificación: c40-021285-003 / octubre de 2017

Actualización: 12/12/2017 - infos-pratiques-camping-ardy-landes_es.docx