

Infos pratiques 2019

ARRIVEE ET DEPART : Camping : arrivée après 13 h & départ avant 13h. Location : arrivée samedi après 16 h & départ samedi avant 10 h. **MODES DE PAIEMENT ACCEPTES :** Carte bleue, virement bancaire, chèques-vacances et/ou espèces. **PISCINE, SPA & AIRES DE JEUX** n'étant pas surveillés, mes enfants restent sous ma responsabilité en tant que parent. Les shorts de bains sont interdits à la piscine et au SPA. **MES ANIMAUX de Cie**, sauf les chiens de catégorie 1 de type pitt bull et les chiens d'attaques de type rottweiler, sont acceptés tenus en laisse, tatoués et vaccinés, leur carnet de vaccination à jour ; ils ne doivent jamais être laissés en liberté sur le camping & ne doivent pas rester seuls sur le camping, même attachés, pendant mon absence. **LES BARBECUES** individuels portatifs à charbon de bois sont strictement interdits. **BRUIT ET SILENCE :** Je dois éviter tous bruits et discussions qui pourraient gêner les voisins. Le silence doit être total entre 22h et 7h du matin. Les voitures ne doivent plus circuler sur le camping entre 22h et 7h du matin. **ASSURANCE MATERIEL :** Il m'est recommandé d'assurer mes installations et matériels contre le vol et les intempéries. Si je loue un hébergement, je dois vérifier auprès de mon assureur que mon contrat d'habitation principale prévoit l'extension villégiature (location de vacances). Une attestation d'assurances me sera demandée à la remise des clefs. **LES MINEURS** non accompagnés de leurs parents ne sont pas acceptés sur le camping. **LE VISITEUR**, après avoir été enregistré à l'accueil, peut être admis sur le camping sous ma responsabilité et devra s'acquitter d'une redevance dans la mesure où il a accès à toutes les prestations et/ou installations du camping, à l'exclusion de la piscine & du SPA. **DROIT A L'IMAGE :** Lors de mon séjour, je suis susceptible d'être pris en photo ou filmé sur notre site. Le camping peut éventuellement utiliser ces photos ou ces films à but commercial ou publicitaire, sauf si je signale par écrit à la réception dès mon arrivée mon opposition à cette pratique. **INFORMATIQUE ET LIBERTE :** Les informations que je communique au camping à ma réservation ne seront transmises à aucun tiers. Considérées par le camping comme étant confidentielles, elles seront utilisées uniquement par les services internes du camping, pour le traitement de ma commande et pour renforcer et personnaliser la communication réservée aux clients du camping. Conformément à la loi informatique et des libertés du 6 janvier 1978, je dispose d'un droit d'accès, de rectification, et d'opposition aux données personnelles me concernant. Pour cela, il me suffit d'en faire la demande par courrier, en indiquant mon nom, prénom et adresse, à l'adresse suivante : SARL ARDY – 2564, allée d'Ardy 40990 St-Paul-lès-Dax. **EN CAS D'ANNULATION-INTERRUPTION DE SÉJOUR DE MA PART**, le camping retient : Plus de 30 jours avant la date d'arrivée, une somme forfaitaire de 25% sur le prix du séjour ; Moins de 30 jours avant la date d'arrivée : la totalité du séjour. Je dois avertir le camping par écrit (pas de mail) dans les 24 h. Il m'est vivement recommandé de souscrire, auprès du camping, à l'assurance annulation. La prime d'assurance de 2,7 % du montant du séjour et non remboursable doit être intégralement versée avec l'acompte du séjour. En cas de sinistre, je dois aviser la Cie dans les 5 jours suivant le sinistre : Cie Gritchen - Tolède & Associés - 27 Rue Charles Durand CS70139 - 18021 Bourges cedex – sinistres@campez-couvert.com. Leurs conditions générales sont disponibles sur www.campez-couvert.com. L'assurance annulation et interruption de séjour rembourse l'intégralité des sommes versées avant l'arrivée et le montant du séjour non utilisé au prorata temporis en cas de retour prématuré, hors frais de dossier, hors taxe de séjour. Aucun remboursement ne sera effectué par le camping. **MEDIATION DES LITIGES DE LA CONSOMMATION :** Dans le cadre d'un litige avec le camping, je peux contacter le camping par l'envoi d'un courrier en AR. Si leur réponse ne me satisfait pas, j'ai le droit, conformément aux dispositions du Code de la consommation, de recourir gratuitement au service de médiation proposé par le camping : MEDICYS (www.medicys.fr) - Centre de médiation et règlement amiable des huissiers de justice - 73, Bd de Clichy, 75009 – Paris.