

# Politique de Confidentialité – Camping l'étang d'Ardy

Merci de naviguer sur notre site !

Le camping l'étang d'Ardy accorde une grande importance à la confiance que vous nous témoignez quand vous naviguez sur notre site et que vous réservez un séjour sur le terrain de camping. Nous veillons attentivement à la protection de vos données personnelles et au respect de la réglementation relative à la vie privée et au traitement des données personnelles.

Lorsque vous visitez et utilisez notre site, vous acceptez notre politique de protection des données personnelles. La présente charte de protection des données personnelles décrit la façon dont nous collectons, utilisons, traitons et divulguons les informations vous concernant, y compris les informations personnelles en lien avec votre accès et votre utilisation du site camping-ardy, ainsi que les droits dont vous disposez sur ces données qui vous appartiennent.

**Définitions** (Source : CNIL - <https://www.cnil.fr/fr/glossaire>)

**Donnée personnelle :** Toute information identifiant directement ou indirectement une personne physique (ex. nom, n° d'immatriculation, n° de téléphone, photographie, date de naissance, commune de résidence, empreinte digitale...).

**Destinataire :** Personne habilitée à obtenir communication de données enregistrées dans un fichier ou un traitement en raison de ses fonctions.

**Responsable de traitement :** Le responsable d'un traitement de données à caractère personnel est, sauf désignation expresse par les dispositions législatives ou réglementaires relatives à ce traitement, la personne, l'autorité publique, le service ou l'organisme qui détermine ses finalités et ses moyens. En pratique et en général, il s'agit de la personne morale incarnée par son représentant légal.

## Responsable du traitement

Lorsque cette charte fait mention des termes « camping l'étang d'Ardy », « Nous », « Notre » ou « Nos », ils font référence à la Société SARL ARDY, au capital de 8 000 Euros, immatriculée au R.C.S. de Dax sous le N° 421 657 230 00015 5530Z, laquelle est responsable des informations vous concernant, conformément à la présente Charte de protection des données personnelles.

## Collecte de l'information

Nous recueillons des informations lorsque vous naviguez sur le site, lorsque vous passez une commande et lorsque vous remplissez l'un des formulaires.

En outre, nous recevons et enregistrons automatiquement des informations à partir de votre ordinateur et navigateur, comme :

- votre adresse IP
- le type de matériel et de navigateur utilisés
- la/les page(s) que vous consultez

## Utilisation des informations

Toute les informations que nous recueillons auprès de vous peuvent être utilisées pour :

- Personnaliser votre expérience et répondre à vos besoins individuels
- Fournir un contenu publicitaire personnalisé
- Améliorer notre site Web
- Améliorer le service client et vos besoins de prise en charge
- Vous contacter par email
- Administrer un concours, une promotion, ou une enquête

## Divulgarion à des tiers

Nous ne vendons, n'échangeons et ne transférons pas vos informations personnelles identifiables à des tiers. Cela ne comprend pas les tierces parties de confiance qui nous aident à exploiter notre site Web, tant que ces parties conviennent de garder ces informations confidentielles.

Les informations non-privées, cependant, peuvent être fournies à d'autres parties pour le marketing, la publicité, ou d'autres utilisations.

## Protection des informations

Nous mettons en œuvre une variété de mesures de sécurité pour préserver la sécurité de vos informations personnelles :

- Protocole SSL
- Gestion des accès par login/mot de passe
- Logiciels de surveillance réseau
- Sauvegardes informatiques multiples
- Pare-feu

Nous protégeons également vos informations hors ligne. Seuls les employés qui ont besoin d'effectuer un travail spécifique (par exemple, la facturation ou le service à la clientèle) ont accès aux informations personnelles identifiables. Les ordinateurs et serveurs utilisés pour stocker des informations personnelles identifiables sont conservés dans un environnement sécurisé.

## Cookies

Les cookies sont des fichiers textes, souvent cryptés, stockés dans votre navigateur. Ils sont créés lorsque le navigateur d'un utilisateur charge un site internet donné : le site envoie des informations au navigateur, qui crée alors un fichier texte. Chaque fois que l'utilisateur revient sur le même site, le navigateur récupère ce fichier et l'envoie au serveur du site internet.

On peut distinguer deux types de cookies, qui n'ont pas les mêmes finalités : les cookies techniques et les cookies publicitaires :

- Les cookies techniques sont utilisés tout au long de votre navigation, afin de la faciliter et d'exécuter certaines fonctions. Un cookie technique peut par exemple être utilisé pour mémoriser les réponses renseignées dans un formulaire ou encore les préférences de l'utilisateur s'agissant de la langue ou de la présentation d'un site internet, lorsque de telles options sont disponibles.
- Les cookies publicitaires peuvent être créés non seulement par le site internet sur lequel l'utilisateur navigue, mais également par d'autres sites internet diffusant des publicités, annonces, widgets ou autres éléments sur la page affichée. Ces cookies peuvent notamment être utilisés pour effectuer de la publicité ciblée, c'est-à-dire de la publicité déterminée en fonction de la navigation de l'utilisateur.

Nous utilisons des cookies techniques et des cookies publicitaires.

Nous utilisons Google Analytics qui est un outil statistique d'analyse d'audience qui génère un cookie permettant de mesurer le nombre de visites, le nombre de pages vues et l'activité des visiteurs. Votre adresse IP est également collectée pour déterminer la ville depuis laquelle vous vous connectez.

Nous vous rappelons à toutes fins utiles qu'il vous est possible de vous opposer au dépôt de cookies techniques et publicitaires en configurant votre navigateur. Retrouvez plus d'informations sur l'utilisation des cookies sur le site de la CNIL : <http://www.cnil.fr/vos-droits/vos-traces/les-cookies/>

Un tel refus pourrait toutefois empêcher le bon fonctionnement du site Internet.

## Se désabonner

Nous utilisons l'adresse e-mail que vous fournissez pour vous envoyer des informations et mises à jour relatives à votre commande, des actualités de façon occasionnelle, des informations sur des produits, des nouveautés etc. Si vous souhaitez à tout moment vous désinscrire et ne plus recevoir d'e-mails, il vous suffit d'en faire la demande par mail ([info@camping-ardy.com](mailto:info@camping-ardy.com)) ou en cliquant sur le lien « gestion des données » en bas de page de notre site internet [www.camping-ardy.com](http://www.camping-ardy.com)

## Droit d'accès, de modification et de suppression de vos données

Si, à tout moment, vous souhaitez avoir accès aux informations personnelles vous concernant, ou si vous souhaitez les modifier ou les supprimer, il vous suffit d'en faire la demande directement par mail : [info@camping-ardy.com](mailto:info@camping-ardy.com)

Nous nous engageons à vous offrir un droit d'opposition et de retrait quant à vos renseignements personnels. Le droit d'opposition s'entend comme étant la possibilité offerte aux internautes de refuser que leurs renseignements personnels soient utilisés à certaines fins mentionnées lors de la collecte.

Pour pouvoir exercer ces droits, vous pouvez nous contacter :  
**SARL ARDY – 2564, allée d'Ardy – 40990 Saint-Paul-lès-Dax**  
**05 58 97 57 74 - [info@camping-ardy.com](mailto:info@camping-ardy.com)**

## Conservation des données

Les données personnelles de nos internautes sont conservées dans un délai maximum de 36 mois

## Consentement

En utilisant notre site, vous consentez à notre politique de confidentialité.